

Haben Sie schon einmal darüber nachgedacht, wie viel Zeit Sie für die Lösung von Anwendungsproblemen mit Ihrem CAD-System investieren? Dann wissen Sie, wie wertvoll ein professioneller und gut erreichbarer Support mit kurzer Reaktionszeit ist.

**Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:30 Uhr ist unser Supportteam für Sie da.**

## Wie kontaktieren Sie unsere Hotline?

### ■ Telefon-Support

Rufen Sie unsere Zentrale unter der Telefonnummer 040 970787-0 an und geben Sie einen kurzen Hinweis zu Ihrem Supportwunsch.

### ■ E-Mail-Support

Senden Sie Ihre Frage einfach direkt an [support@cadstudio.com](mailto:support@cadstudio.com).

### ■ Support-Formular

Füllen Sie einfach das [Kontaktformular](#) auf unserer Website aus.

### ■ CAxToolbox-Kontaktfunktion

Klicken Sie auf die Schaltfläche „CAD“ und wählen Sie eine der angegebenen Möglichkeiten aus.



## Wie helfen wir Ihnen?

### ■ Telefon-Support

Sie erhalten von unserem Supportteam umgehend einen Rückruf. In den meisten Fällen kann der Supporter Ihnen ad hoc helfen.

### ■ Fehlerkorrektur nach Dateiübermittlung

Sie senden uns eine defekte Datei; wir prüfen, korrigieren und schicken diese bereinigt an Sie zurück.

### ■ Online Fernwartung über Netviewer

Der Supporter kann sich auf Ihren Bildschirm aufschalten um Ihnen einen Lösungsweg zu veranschaulichen. Um den Netviewer zu nutzen, wählen Sie einfach auf unserer Website die Schaltfläche [Helpdesk](#) und folgen Sie hier den Angaben zur weiteren Vorgehensweise.

### ■ Download-Center für Servicepacks

Sie haben uneingeschränkten Zugriff auf unser Download Center, um die von uns vorab geprüften Servicepacks oder Hotfixes herunterladen zu können.

### ■ Helpdesk-Ticket-System mit Auswertung

Ihre Supportfragen werden in unserem Helpdesk Ticket-System gelistet. Eine Auswertung der Supporttätigkeiten und Anfragen kann jederzeit erfolgen.